



INTERVENTIONSMODUL OWKS-APP VON **SoftClean**[®]

Interventionsmodul der DLS4000 – Anbindung der OWKS-App von Softclean

Schließen Sie die Sicherungskette, indem Sie mit dem neuen Interventionsmodul der DLS4000 das Online Wächterkontrollsystem OWKS von Softclean anbinden. So vergeben Sie Aufträge und bekommen die Rückmeldungen der Interventionskraft direkt im Operatormodul angezeigt – ganz ohne aufwändiges hin- und her telefonieren.

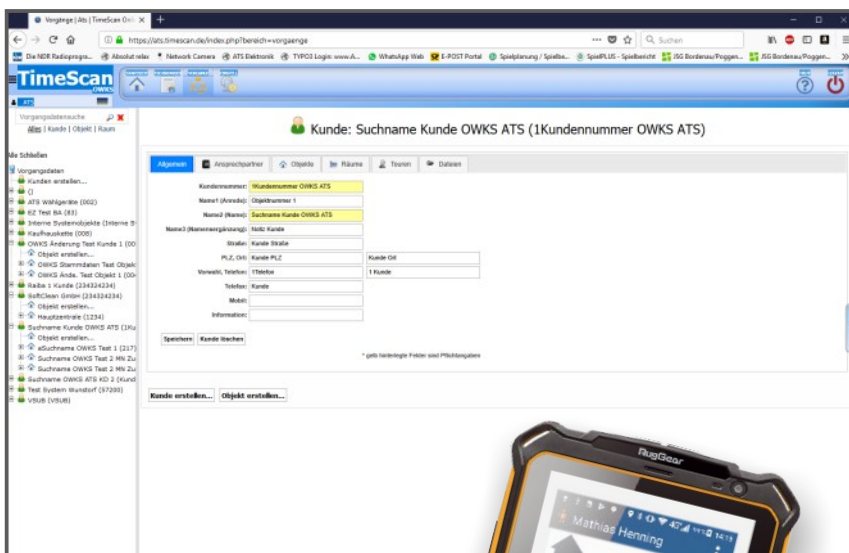


Abb. App-Darstellung auf Mobiltelefon



Abb. App-Darstellung auf Tablet

Keine überflüssigen Telefonate

Mit dem neuen Interventionsmodul ist es möglich, das Online Wächterkontrollsystem der Firma SoftClean mit der DLS4000 zu koppeln. Wenn ein Alarm ausgelöst wird, kann im Operatormodul über eine entsprechende Interventionsmaßnahme direkt die Intervention gestartet werden. Der Auftrag wird an Softclean übergeben und an die Interventionskräfte weitergeleitet. Diese können dann annehmen und den Operator während der Intervention mit einer App über ihre Tätigkeiten auf dem Laufenden halten.

VdS Richtlinie 3138-1

Während der Intervention werden dann alle in der VdS Richtlinie 3138-1 für Notruf- und Serviceleitstellen (NSL) geforderten Zeitstempel abgeschickt. Diese werden automatisch im Protokoll gespeichert und damit gerichtsfest hinterlegt.

Einfache Bedienung

Das Interventionsmodul läuft unbedient im Hintergrund. Für die Intervention ist nach einer einmaligen Einrichtung in den Stammdaten nur die Interventionsmaßnahme und eine Verbindung zu Softclean erforderlich. Der Operator startet die Intervention über eine Maßnahme und muss keine weiteren Aktionen vornehmen. Die Verteilung der Aufträge wird von OWKS übernommen und die Rückmeldungen der Interventionskräfte werden automatisch ins Protokoll geschrieben. Für die Interventionskraft gibt es dabei eine einfach zu bedienende Smartphone-App, über die sie Aufträge annimmt und Rückmeldungen an die DLS4000 sendet.

Märkte

Notruf- und Serviceleitstellen

Reichweite

Deutschland

Sprachen

Deutsch

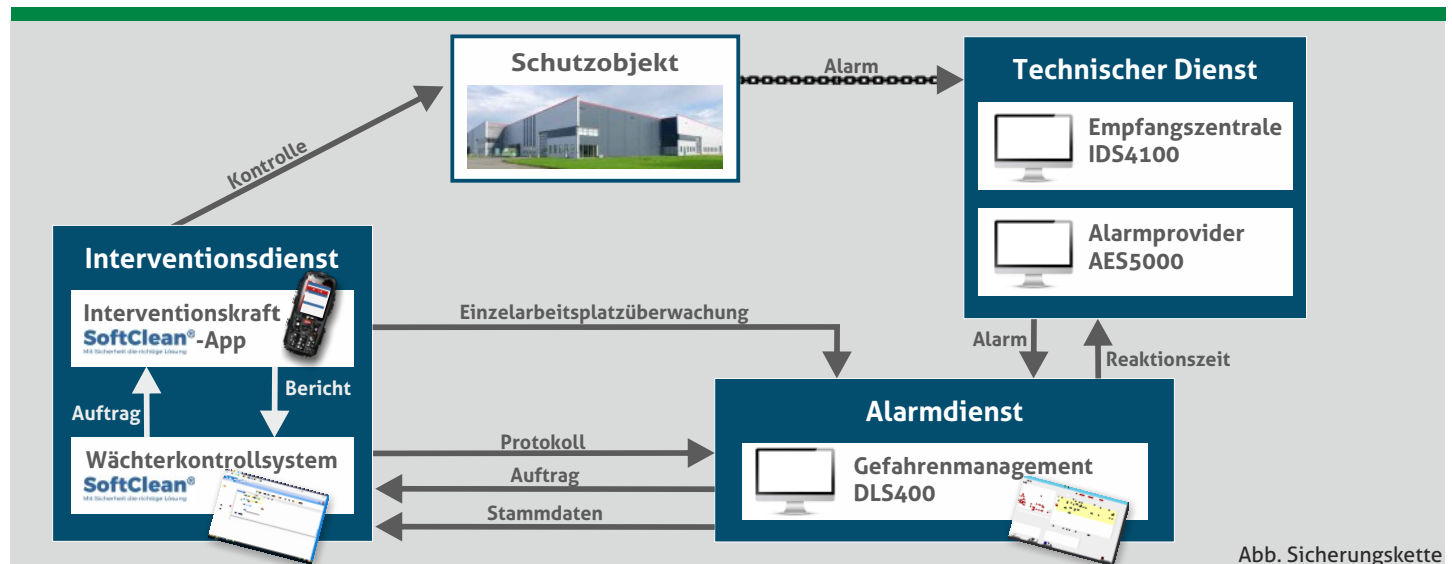


Abb. Sicherungskette

FUNKTIONEN

Zeitersparnis – weniger Telefonate:

- Start der Intervention über Maßnahme im Operatormodul
- Keine weiteren Aktionen vom Operator erforderlich
- Keine aufwändigen Telefonate mit der Interventionskraft
- Verteilung des Interventionsauftrages und die Verarbeitung der Rückmeldungen erfolgen automatisch

VdS-konforme Zeitstempel:

- Alle in der VdS 3138 geforderten Zeitstempel
- Automatische Verarbeitung der Rückmeldungen durch die DLS4000
- Aufnahme der Zeitstempel ins Meldungsprotokoll

Nachvollziehbarkeit:

- Alle Rückmeldungen der Interventionskraft stehen im Meldungsprotokoll
- Die Interventionskraft kann zum Abschluss der Meldung einen Freitextkommentar verfassen, der ebenfalls im Protokoll angezeigt wird

Mehr Sicherheit am Einzelarbeitsplatz:

- Empfangen von Alarmen der Interventionskraft
 - Panikalarmed
 - Totmannalarmed
 - Man-Down-Alarmed
 - Etc.
- Überwachung der Interventionsdauer
- Verarbeitung der Alarme im Operatormodul

- Ergänzendes Modul für eine bereits vorhandene DLS4000
- OWKS-App von Softclean muss separat erworben werden

SYSTEM ANFORDERUNGEN

ANSPRECHPARTNER



Michael Marx

☎ 0 50 31/ 95 48-275

✉ Michael.Marx@ATSONline.de