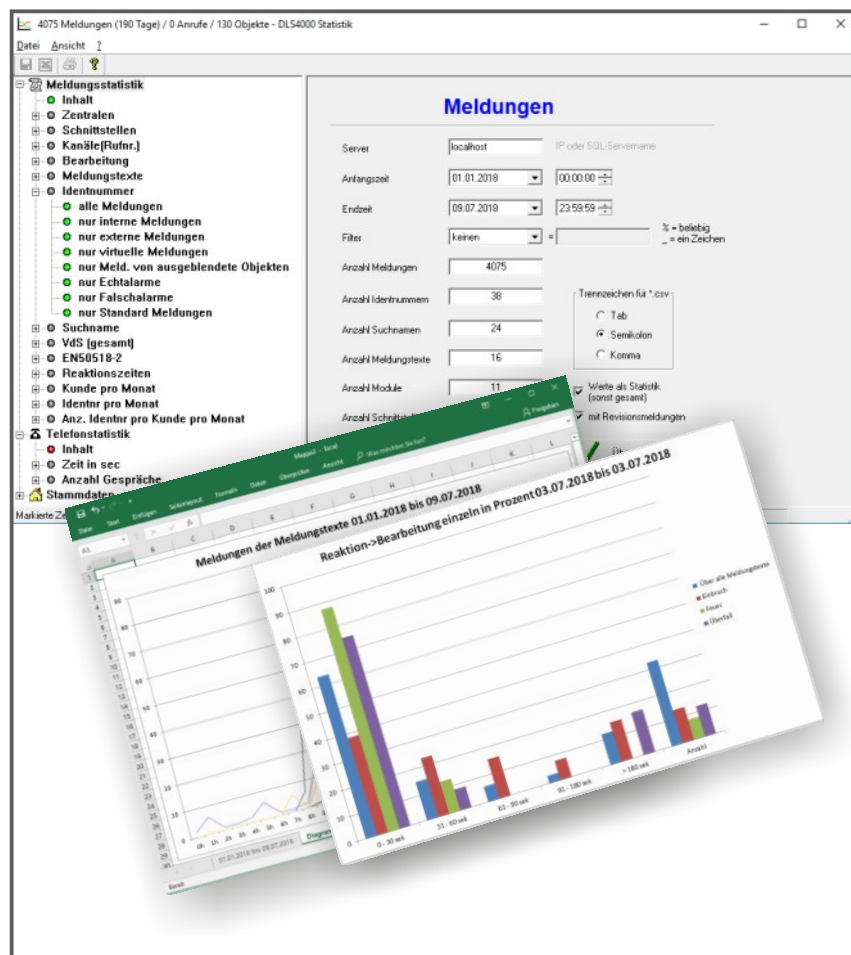




# STATISTIKMODUL DER DLS4000

## Statistiken zu Anrufen, Meldungen, Schnittstellen uvm.

Mit dem DLS4000 Statistikmodul haben Sie Zugriff auf diverse Statistiken in den Bereichen Meldungen, Telefonanrufe und Stammdaten. So können Sie sich für einen gewünschten Zeitraum z.B. die Reaktionszeiten anzeigen lassen oder erhalten einen Überblick über die geführten Telefonate zu verschiedenen Uhrzeiten.



## Meldungen

Sie können sich Meldungen pro Empfangszentrale, Schnittstelle, Bearbeitung in der DLS4000, Meldungstext uvm. anzeigen lassen. Die empfangenen Meldungen z.B. einer Identnummer werden sowohl in Stunden-schritten aufgeteilt als auch in Summe ange-zeigt. So können Sie etwa sehen, ob die Auslastung Ihrer Leitstelle zu einer bestimm-ten Uhrzeit besonders hoch ist und welche Objekte die meisten Meldungen abgeben.

## Auswertung der Reaktionszeit nach DIN EN50518

Die Reaktionszeit ist der Zeitpunkt, zu dem der Operator auf einen eingegangenen Alarm rea-giert. Mit dem Statistikmodul kann die für den Betrieb einer Alarmempfangsstelle, bezieh-ungsweise eines Alarmdienstes geforderte Auswertung nach EN50518-2 schnell und unkompliziert durchgeführt werden.

## Grafische Darstellung

Alle Ergebnisse können als CSV- oder Excel-Tabelle exportiert werden. Bei Excel wird Ihnen automatisch eine grafische Darstellung Ihrer Ergebnisse erstellt.

## Telefonanrufe

In der Telefonstatistik werden die Dauer und Anzahl der Gespräche dargestellt. Für diese Funktion benötigen Sie das DLS4000 Tapi-modul.

## Stammdaten

Lassen Sie sich anzeigen, welche Objekte wann das letzte Mal eine Meldung geschickt haben oder listen Sie Ihre Objekte mit Vertragsstatus und Meldertyp auf.

### Märkte

Notruf- und Serviceleitstellen, Werkschutz

### Reichweite

Deutschland

### Sprachen

Deutsch



Abb. Systemskizze DLS4000 Statistikmodul

## FUNKTIONEN

### Meldungsstatistiken

- Meldungen pro Empfangszentrale
- Meldungen pro Schnittstelle
- Meldungen pro Kanal (Rufnummer)
- Meldungen pro „Bearbeitung“
- Meldungen pro Meldungstext
- Meldungen pro Identnummer
- Meldungen pro Suchname
- Meldungen nach Identnummer pro Kanal und Schnittstelle
- Reaktionszeiten nach DIN EN 50518
- Meldungen pro Kunde pro Monat
- Meldungen pro Kunde pro Identnummer pro Monat
- Aktive Objekte pro Kunde

### Auswertung der Meldungsstatistiken

- alle Meldungen
- interne/externe Meldungen
- virtuelle Meldungen
- Echt-/Falschalarme
- ausgeblendete Objekte
- Standardmeldungen

### Telefonstatistiken

- (nur mit dem Tapimodul der DLS4000)
- Zeit/Anzahl pro Rechner/Bediener
  - Zeit/Anzahl pro Rufnummer
  - Zeit/Anzahl pro Suchname/Identnummer

### Stammdaten

- Vertragsstatus
- Letzte Meldungen des Objektes

## SYSTEM ANFORDERUNGEN

Das Statistikmodul ist ein Modul der DLS4000.

Die genauen Systemanforderungen sind dem Produktinfoblatt der DLS4000 zu entnehmen.

## ANSPRECHPARTNER



Michael Marx

☎ 0 50 31/ 95 48-275

✉ Michael.Marx@ATSONline.de