



# WEBMODUL DER DLS4000

## Webmodul des Gefahrenmanagementsystems DLS4000

Das Webmodul der DLS4000 bietet Bezugspersonen und Errichtern die Möglichkeit, einfach online über einen Browser auf die für ihre Objekte hinterlegten Stammdaten und eingetroffenen Meldungen zuzugreifen.

The screenshot displays the 'Meldungsliste' (Message List) for 'kk Modemarkt Hamburg'. It includes a filter bar with date ranges (01.08.2018 13:40 to 22.08.2018 14:40) and buttons for 'Abrufen' (Refresh) and 'Frage stellen' (Ask Question). Below is a table of messages with columns for Typ, Empfangszeit, Prot, Meldung, Bezeichnung, Bereich, and Linie. The messages list various status changes like 'Unscharf fehlt', 'Scharf fehlt', 'Scharf Fehler', 'Scharf', and 'Feuer klar'. Overlaid on the table are three detailed views: 'Maßnahmen' (Measures) for 'Feuer' (Fire) with steps like 'Feuerwehr verständigen', 'Rückzug des Objekts', and 'Alarm'; 'Geschäft' (Store) with contact information and status; and 'Lager' (Warehouse) with contact information and status.

## Einfach online Stammdaten und Meldungen einsehen

Objekt- und kundenbezogene Personen können zum Beispiel jederzeit sehen, welche Schließzeiten zurzeit für ihre Objekte hinterlegt sind oder wann zuletzt Scharf oder Unscharf geschaltet wurde. Auch können sie die aktuell vorhandenen Meldungen und Maßnahmen für ihre Objekte einsehen und der Leitstelle über die Webseite per E-Mail mitteilen, wenn z.B. eine Telefonnummer geändert werden muss.

Errichter können während einer Revision eigenständig die eingehenden Meldungen der Objekte sichten, denen sie zugeordnet sind. So muss der Operator nicht für die gesamte Dauer der Arbeiten telefonisch Rückmeldungen geben.

## Flexible Anwendung

Durch das flexible Rechtemanagement lassen sich verschiedene Rollen definieren, die auf das Webmodul zugreifen können. Diese können Sie optimal auf Ihre Bedürfnisse abstimmen.

So können zum Beispiel objekt- und kundenbezogene Bezugspersonen die für sie hinterlegten Stammdaten einsehen. Auch das Recht, Meldungen einzusehen, kann einer Bezugsperson zugeteilt werden.

Errichter haben nur Zugriff auf Objekte, die sich auch in Revision befinden.

Administratoren hingegen können Statistiken zum Aufruf des Webmoduls einsehen.

## Weniger Telefonate in der Leitstelle

Durch das E-Mail Kontaktformular können Kunden Änderungswünsche direkt und nachvollziehbar per E-Mail an die Leitstelle senden. Dieses Vorgehen erleichtert es Ihnen, Stammdaten aktuell zu halten und vermeidet unnötige Telefonate. Keine Zettelwirtschaft mehr – Sie bekommen den Änderungswunsch per E-Mail und können ihn dann bearbeiten, wenn Sie auch dafür Zeit haben.

### Märkte

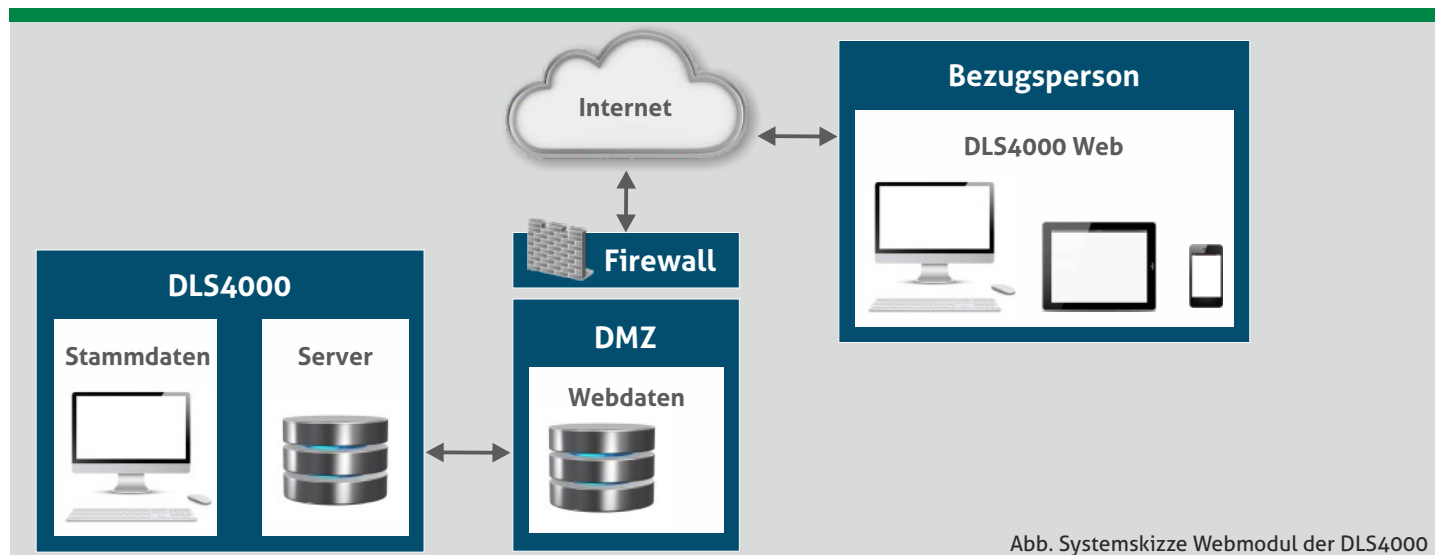
Notruf- und Serviceleitstellen, Werkschutz

### Reichweite

Deutschland

### Sprachen

Deutsch



## FUNKTIONEN

### Vorteile

- Operatoren in der Leitstelle werden entlastet
- Weniger Telefonate
  - Stammdaten, Meldungen, etc. einfach vom Kunden einsehbar
  - z.B. Objektzustand (Ist mein Objekt scharf?) einfach online nachsehen
  - Änderungswünsche schriftlich per E-Mail zur Abarbeitung
  - Höhere Nachvollziehbarkeit durch Kommunikation per E-Mail

### Besonders sicher

- Verwendung einer DMZ
- DLS4000 Datenbank bleibt sicher vor unbefugtem Zugriff

- Nutzung von One Time Keys
- Benutzer bestimmen Ihre Passwörter selbst
- **Rückmeldung zu aktiven Alarmen (in Vorbereitung)**
- Bezugsperson wird bei einem Alarm automatisch kontaktiert
- Über eine Seite des Webmoduls findet eine Rückmeldung statt
  - Alarm soll von der NSL bearbeitet werden
  - Alarm wird von der Bezugsperson bearbeitet
- Protokollierung der gesamten Interaktion
- Operator muss nur tätig werden, wenn der Kunde dies explizit wünscht

## SYSTEM ANFORDERUNGEN

### 4 logisch getrennte

#### Hosts/virtuelle Maschinen

- Windows Server 2016 mit IIS 10
- SQL Server 2016 Express
- .NET Framework 4.5

### Hardware

- CPU: 4 Kerne
- Speicher: 8GB
- 120 GB SSD oder HDD Festplatte

### Netzwerktopologie

- 3 voneinander getrennte Netze

Das Webmodul kann nur mit einer DLS4000 betrieben werden. Die Details müssen individuell mit dem Kunden abgestimmt werden.

## ANSPRECHPARTNER



Michael Marx

☎ 0 50 31/ 95 48-275

✉ Michael.Marx@ATSONline.de